

Helsinki España

Código de Conducta





Código de conducta

Propósito y Alcance

Este Código de Conducta establece los principios, valores, normas y expectativas de comportamiento para todas las personas que representan o trabajan con Helsinki España, incluyendo personal, formadores, voluntarios, consultores, socios y participantes en los cursos. Su objetivo es garantizar que todas las acciones estén alineadas con nuestro compromiso con los derechos humanos, la dignidad, la inclusión y el profesionalismo en todas nuestras actividades, tanto a nivel nacional como internacional.

Asimismo, Helsinki España asume como marco de referencia los principios y valores establecidos en el **Código de Conducta de las ONG de Desarrollo**, comprometiéndose a aplicar, en el ámbito de sus actividades, los principios de transparencia, independencia, responsabilidad, rendición de cuentas, respeto de los derechos humanos, igualdad y no discriminación, sumado a los demás principios de conducta que resulten aplicables a la organización.

El presente Código de Conducta se interpretará conjuntamente con las políticas y procedimientos internos de Helsinki España en materia de igualdad, diversidad e inclusión, protección de datos, prevención de la esclavitud moderna y trata de personas, salud y seguridad, compras responsables y sostenibilidad ambiental.



Código de conducta

Principios y Valores

Tolerancia y no discriminación

Es el compromiso de Helsinki España con el respeto a la diversidad y con la prevención y eliminación de cualquier forma de discriminación. La entidad promueve relaciones basadas en el respeto, la aceptación de la diversidad y la dignidad de todas las personas, con independencia de su origen racial o étnico, género, nacionalidad, condición social, posición política, cultura, discapacidad, lengua, religión, orientación sexual u otras circunstancias personales o sociales.

Igualdad

Helsinki España trabaja para promover la igualdad plena en el acceso a recursos, oportunidades, derechos y responsabilidades. Este principio orienta tanto su actividad como las relaciones entre las personas que forman parte de la entidad, y se traduce en el compromiso de garantizar un trato justo y equitativo y de identificar y combatir situaciones de desigualdad.

Educación de excelencia

Helsinki España desarrolla su actividad desde el compromiso con una educación de calidad, basada en la excelencia, la innovación y el pensamiento crítico. Las personas que participan en la entidad actúan con rigor, responsabilidad, integridad y compromiso profesional, procurando que sus actuaciones contribuyan al cumplimiento de los fines de la organización y a la promoción de los derechos humanos.

La excelencia implica también actuar con rigor y responsabilidad en la elaboración y transmisión de contenidos, utilizar fuentes fiables y actualizadas y promover espacios de aprendizaje seguros, inclusivos y respetuosos con la diversidad.



Código de conducta

Asociaciones de colaboración

Helsinki España reconoce el valor de la colaboración y del trabajo conjunto para alcanzar sus objetivos. Por ello, promueve relaciones basadas en la confianza, el respeto, la coordinación y la responsabilidad con organizaciones, instituciones, profesionales y demás actores vinculados a la educación en derechos humanos, la cultura de paz y la resolución de conflictos.

Voluntariado y comunidad

Helsinki España reconoce el voluntariado como una herramienta fundamental para la promoción, protección y realización de los derechos humanos y para el fortalecimiento de la participación social. La entidad fomenta una cultura basada en la solidaridad, la confianza, la reciprocidad y el compromiso con la comunidad.

Transparencia e integridad

Como principios transversales de actuación, Helsinki España desarrolla su actividad con honestidad, responsabilidad, transparencia y estricto cumplimiento de la legislación aplicable. La entidad facilita información clara y accesible sobre sus líneas de actuación, programas, recursos y órganos de gobierno, y favorece la rendición de cuentas ante las personas y organizaciones con las que se relaciona.



Código de conducta

Normas de comportamiento

Las personas sujetas al presente Código cumplen las siguientes normas de comportamiento:

Trato respetuoso entre las personas

El respeto es un principio fundamental en todo lo que hace la entidad y guía cada una de sus decisiones, acciones y comportamientos. Se esfuerzan por crear un entorno seguro, cómodo e inspirador que favorezca relaciones de calidad entre todas las personas.

Comunicación adecuada

Transmiten información veraz y de calidad, seleccionando los canales adecuados y el momento oportuno. Al expresar sus opiniones, practican la escucha activa y la asertividad para favorecer un diálogo respetuoso y constructivo. Para lograrlo, siguen las siguientes pautas:

- Aprovechan el potencial de las TIC para promover el diálogo y crear espacios participativos e inclusivos.
- Evitan las generalizaciones y se expresan con precisión, objetividad y respeto hacia todas las realidades.

Uso responsable de recursos

Utilizan los recursos de los que dispone la entidad de forma responsable y respetuosa con el medioambiente. Reutilizan, cuando es posible, los materiales propios de la entidad para las diferentes actividades. Asimismo, utilizan los bienes y activos de Helsinki España exclusivamente para fines oficiales.

Conflictos de intereses

Si detectan o se encuentran ante un conflicto de intereses, lo notifican a sus superiores inmediatos a la mayor brevedad posible para su análisis y resolución. Afrontan estas situaciones desde el respeto, la escucha activa y la búsqueda de soluciones adecuadas que garanticen la imparcialidad y el interés de la organización.

Confidencialidad y protección de la información

Protegen y tratan con estricta confidencialidad toda la información sensible, personal o reservada a la que tienen acceso, y velan por el respeto de la privacidad de sus colaboradores, beneficiarios y de la propia organización.



Código de conducta

Entorno Seguro e inclusivo

En Helsinki España, construir y mantener un entorno de trabajo seguro, igualitario e inclusivo es una condición indispensable para cumplir su misión de promover, defender y sensibilizar sobre los derechos humanos.

Para garantizar este entorno, las personas que forman parte de Helsinki España o colaboran con la organización asumen los siguientes compromisos:

Igualdad de oportunidades

Promueven un entorno basado en la equidad, en el que el acceso al empleo, la promoción profesional y el desarrollo del potencial de cada persona se realizan sin sesgos ni discriminación.

Prevención del acoso sexual y por razón de sexo

Mantienen una política de tolerancia cero ante cualquier manifestación de acoso laboral, acoso sexual o acoso por razón de sexo. Contribuyen a prevenir estas conductas y utilizan los mecanismos establecidos por la entidad para comunicar posibles situaciones de acoso y garantizar una actuación adecuada ante ellas.

Respeto a la diversidad

Valoran y respetan la diversidad en todas sus dimensiones, incluyendo el origen racial o étnico, género, orientación sexual, edad, religión, discapacidad, cultura, lengua, condición social u otras circunstancias personales o sociales. Favorecen un clima basado en el respeto mutuo, el diálogo y la libre expresión.

Protección de las personas en situación de especial vulnerabilidad

Velan especialmente por la seguridad, el bienestar y la dignidad de las personas en situación de especial vulnerabilidad con las que trabajan o colaboran en sus programas e iniciativas. Adoptan las medidas necesarias para contribuir a garantizar un entorno seguro y libre de cualquier forma de abuso, explotación, violencia o trato degradante.



Código de conducta

Conductas Prohibidas

Las personas sujetas al código no realizan acciones ni mantienen comportamientos que contravengan los principios y valores de la entidad, vulneren los derechos fundamentales de las personas o infrinjan la legislación vigente. Se consideran conductas prohibidas las siguientes:

Acoso, intimidación o discriminación

No ejercen ni toleran conductas de acoso, intimidación, discriminación o trato degradante hacia ninguna persona vinculada a la organización. En particular, no realizan conductas de acoso laboral, acoso sexual o acoso por razón de sexo, ni discriminan por motivos de origen racial o étnico, género, orientación sexual, edad, religión, discapacidad, cultura, lengua, condición social u otras circunstancias personales o sociales.

Violencia o amenazas

No ejercen violencia física o verbal ni mantienen comportamientos amenazantes, coercitivos, hostiles o intimidatorios hacia miembros del equipo, personas beneficiarias, colaboradoras o cualquier otra persona vinculada a la organización.

Fraude y corrupción

No participan en actos de corrupción, soborno, tráfico de influencias, falsificación de documentos, apropiación o malversación de fondos ni en cualquier otra práctica fraudulenta o contraria a la integridad de la organización. Asimismo, actúan con integridad, responsabilidad y transparencia en la gestión de los recursos económicos y financieros de Helsinki España y evitan cualquier situación en la que un interés personal pueda interferir indebidamente en el ejercicio de sus funciones.

Uso indebido de información o recursos

Utilizan los bienes, materiales, instalaciones, fondos y herramientas digitales de Helsinki España de forma responsable y exclusivamente para los fines autorizados por la entidad. No utilizan, divulgan ni facilitan información confidencial o reservada para fines no autorizados. Asimismo, tratan los datos personales de acuerdo con la normativa aplicable y con la Política de Protección de Datos de Helsinki España.



HELSINKI ESPAÑA



Código de conducta

Canal para comunicar incumplimientos

Las personas que forman parte de Helsinki España o colaboran con la organización pueden comunicar de buena fe cualquier posible incumplimiento del presente Código de Conducta a la **Presidenta de Helsinki España**, a través de la dirección de correo electrónico mjaen@helsinkiespana.org.

Las comunicaciones se gestionan con **confidencialidad, diligencia e imparcialidad**, respetando los derechos de todas las personas implicadas. Helsinki España no tolera ningún tipo de represalia, amenaza o trato desfavorable hacia las personas que comuniquen de buena fe posibles incumplimientos o colaboren en su esclarecimiento.

Cuando la comunicación afecte a la Presidenta o exista un posible conflicto de interés, se adoptan las medidas necesarias para garantizar una gestión imparcial de la comunicación por parte del órgano de gobierno competente.

Garantías de confidencialidad y protección frente a represalias.

Helsinki España protege la identidad de las personas que comuniquen de buena fe posibles incumplimientos, así como la información relacionada con la comunicación, limitando su acceso a las personas que deban intervenir en su gestión.

Las personas implicadas en una comunicación reciben un trato respetuoso e imparcial y tienen derecho a que se respeten las garantías que les correspondan en cada caso.



Código de conducta

Compromiso

Todas las personas vinculadas a Helsinki España deben leer, comprender y cumplir este Código de Conducta. Al hacerlo, contribuimos conjuntamente a mantener los valores de respeto, justicia, transparencia y construcción de paz que guían nuestra misión.

Este documento debe interpretarse y aplicarse conjuntamente con sus políticas y procedimientos.



María Jaén Barandiarán
Presidenta
Helsinki España

Entrada en vigor y revisión

El presente Código de Conducta ha sido **aprobado por Helsinki España el 6 de agosto de 2026**, entrando en vigor desde el momento de su publicación y difusión entre todo el personal y colaboradores de la entidad.

Para garantizar su permanente adecuación a la legislación vigente y a los estándares éticos de la organización, el Código de Conducta se someterá a un proceso de revisión y evaluación cada dos años.



Helsinki España
iucpm@helsinkiespana.org
+34 915335455
+34 629544873

Helsinki España - Dimensión Humana
Calle de Santa Cruz de Marcenado, 11, 2º A,
Madrid, C.P. 28015
ESPAÑA



@helsinkiespana



helsinkiespana



Helsinki España Training



Helsinki España

