

HEAT

Hostile Environment Awareness Training

FAQ's



Infórmate. Prepárate. Anticípate.

Índice

1. Sobre el programa

- ¿Qué es la formación HEAT?
- ¿Para quién está diseñado este curso?
- ¿Se necesita experiencia previa?
- ¿El curso es teórico o práctico?
- ¿Hay simulaciones realistas?
- ¿Se puede realizar el curso en línea?
- ¿Cuántos participantes se admiten por curso?
- ¿En qué idioma se imparte la formación?

2. Duración, dinámica, y experiencia

- ¿Cómo es el horario diario?
- ¿Es obligatorio alojarse en el lugar de formación?
- ¿Las comidas están incluidas? ¿Que necesidades alimentarias pueden atenderse?
- ¿Se proporciona transporte hasta y desde las instalaciones?
- ¿Puedo llevar mi portátil u otros dispositivos electrónicos?
- ¿Puedo hacer fotos o vídeos durante la formación?

3. Requisitos físicos, médicos y apoyo durante el curso

- ¿La formación es exigente físicamente?
- ¿Que nivel de forma física se requiere?
- ¿Qué ocurre si tengo una condición médica, lesión, o discapacidad?
- ¿Qué ocurre si no puedo participar en un ejercicio concreto?
- ¿Hay asistencia médica durante la formación?
- ¿Habrá apoyo psicológico durante la formación?

4. Qué está incluido y qué llevar

- ¿Qué está incluido en el precio?
- ¿Qué ropa y equipamiento debo llevar?
- ¿Qué otros objetos debo llevar?

5. Inscripción y documentación

- ¿Qué documentos son necesarios para inscribirse?
- ¿Dónde debo enviar la documentación?
- ¿Qué debo presentar al solicitar un visado?

6. Precio, pago y recibo

- ¿Cómo puedo pagar?
- ¿Puede mi organización pagar mi participación?
- ¿Puedo recibir una factura o justificante de pago?
- ¿Hay descuentos para grupos u organizaciones?

7. Certificación, asistencia y reconocimiento

- ¿Qué ocurre si falto a parte de la formación?
- ¿El certificado tiene reconocimiento internacional?
- ¿Puedo utilizar el certificado para despliegues profesionales?
- ¿Cuánto tiempo es válido el certificado?
- ¿Puedo volver a realizar el curso como actualización?

8. Cancelaciones y cambios

- ¿Qué ocurre si cancelo mi participación?
- ¿Puedo transferir mi inscripción a otra persona?
- ¿Qué ocurre si Helsinki España cancela el curso?

9. Formación para organizaciones

- ¿El curso es adecuado para personal de ONG?
- ¿Puede organizarse una formación HEAT específica para una organización o grupo?



1. Sobre el programa

¿Qué es la formación HEAT?

HEAT (Hostile Environment Awareness Training, Formación de Concienciación sobre Entornos Hostiles) es un programa especializado diseñado para preparar a los participantes para desenvolverse de forma segura y eficaz en entornos hostiles, inestables o de alto riesgo.

La formación desarrolla los conocimientos, habilidades y confianza necesarios para identificar amenazas, evaluar riesgos, tomar decisiones bajo presión y responder adecuadamente ante incidentes de seguridad. Incluye áreas como seguridad operativa, seguridad personal, gestión de crisis, autoprotección, respuesta ante emergencias, resiliencia y coordinación en entornos complejos.

El curso es impartido por profesionales procedentes de las fuerzas de seguridad, servicios sanitarios y psicología del trauma, combinando experiencia operativa y aprendizaje práctico.

¿Para quién está diseñado este curso?

La formación HEAT está dirigida a personas que puedan tener que trabajar, viajar o desarrollar su actividad profesional en entornos hostiles, inestables o de alto riesgo, así como a quienes quieran estar mejor preparadas para responder ante emergencias o incidentes de seguridad.

Es especialmente relevante para:

- personal humanitario y de cooperación internacional
- personal de ONG y organizaciones de base
- periodistas y profesionales de medios que trabajan en zonas de conflicto o crisis
- miembros de organizaciones internacionales y misiones de paz
- personal diplomático
- defensores de los derechos humanos y del medioambiente y líderes comunitarios
- equipos de respuesta ante emergencias y gestión de desastres
- profesionales de seguridad
- observadores electorales y monitores internacionales
- jóvenes profesionales y estudiantes que se preparan para carreras relacionadas con operaciones internacionales sobre el terreno

También es adecuado para quienes buscan mejorar su **seguridad personal, preparación, conciencia situacional y resiliencia.**

¿Se necesita experiencia previa?

No. No se requiere experiencia previa en seguridad, trabajo humanitario ni ámbitos similares para participar en HEAT. La formación está diseñada para ser accesible a participantes con **diferentes perfiles profesionales, edades y niveles de experiencia**.

La experiencia previa en seguridad puede ayudar a familiarizarse con determinados procedimientos y a desarrollar una mayor agilidad en la toma de decisiones y la respuesta ante distintas situaciones. Sin embargo, el programa está específicamente diseñado para que las personas sin experiencia previa puedan participar plenamente y aprovechar al máximo el entrenamiento.

La formación proporciona los conocimientos, las habilidades prácticas y las orientaciones necesarias para adquirir una base sólida en materia de seguridad personal y conciencia situacional.

¿El curso es teórico o práctico?

HEAT combina el aprendizaje teórico y práctico. La parte teórica proporciona los conceptos clave, los conocimientos y los fundamentos que sustentan los procedimientos y las decisiones abordados durante los escenarios, ayudándoles a comprender **no solo qué hacer, sino también por qué**.

Sin embargo, la mayor parte del programa es de carácter práctico y se basa en el **aprendizaje experiencial**. Los participantes aprenden mediante ejercicios prácticos, trabajo en grupo y simulaciones realistas que les permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos en situaciones similares a las que podrían encontrarse en la vida real.

El objetivo es ir más allá de la simple comprensión de los conceptos de seguridad y desarrollar habilidades prácticas, capacidad para tomar decisiones y respuestas adecuadas mediante la experiencia directa y la **participación activa**.

¿Hay simulaciones realistas?

Sí. Son uno de los elementos centrales del programa. Se realizan escenarios que simulan situaciones habituales en entornos hostiles o de alto riesgo, como incidentes de seguridad, evacuaciones de emergencia, controles de seguridad, disturbios civiles, situaciones de secuestro, incidentes relacionados con vehículos y emergencias médicas.

Se realizan en un entorno seguro y controlado para desarrollar confianza, resiliencia y capacidad de decisión bajo presión.

¿Se puede realizar el curso en línea?

No. El programa **HEAT** se imparte exclusivamente de forma presencial.

La formación se basa en gran medida en ejercicios prácticos, actividades interactivas, escenarios en entornos reales y simulaciones realistas que requieren la participación directa de los participantes y la supervisión de los instructores. Estos componentes prácticos son esenciales para la experiencia de aprendizaje y no pueden reproducirse adecuadamente en un formato online.

El programa se basa en el aprendizaje experiencial, permitiendo a los participantes desarrollar habilidades prácticas y capacidad de toma de decisiones a través de la experiencia directa y la participación activa.



¿Cuántos participantes se admiten por curso?

Cada edición **HEAT** está limitada a un **máximo de 30 participantes**, aunque en algunas ediciones el número puede ser incluso menor. El número de participantes se limita deliberadamente para garantizar una atención personalizada, una supervisión adecuada por parte de los instructores, la seguridad y una participación activa en los ejercicios prácticos y las simulaciones realistas.

Este formato permite a los instructores ofrecer una orientación individualizada y garantiza que todos los participantes tengan la oportunidad de implicarse activamente en la formación y aprovechar al máximo la experiencia de aprendizaje.

2. Duración, dinámica y experiencia

¿Qué horario tiene la formación?

La formación HEAT es un curso intensivo y de jornada completa. Las actividades formativas comienzan generalmente después del desayuno y continúan a lo largo del día, con las sesiones terminando habitualmente poco antes de la cena.

El programa diario combina sesiones en el aula, ejercicios prácticos y actividades en el exterior. Entre las distintas actividades se establecen pausas periódicas, incluyendo descansos para el café y una pausa para el almuerzo, para que los participantes puedan descansar y recuperar energías durante la jornada.

Los participantes recibirán un programa detallado de la formación antes del inicio del curso, con los horarios de cada sesión y taller, así como las pausas y los horarios de las comidas.

¿Es obligatorio alojarse en el lugar de formación?

Sí. El programa HEAT es una formación residencial, por lo que el alojamiento en las instalaciones forma parte integral de la metodología. El programa está diseñado para proporcionar un **entorno de aprendizaje inmersivo** en el que los participantes puedan experimentar, de la forma más realista posible, las condiciones y rutinas que podrían encontrarse al trabajar en entornos de alto riesgo.

Se espera que los participantes permanezcan con el grupo durante toda la duración del curso. Esto permite al equipo de formación mantener un entorno operativo continuo y facilita que los participantes pongan en práctica los protocolos de seguridad, la conciencia situacional y los procedimientos abordados durante la formación.

Dado que el programa se desarrolla a lo largo de toda la jornada y está diseñado en torno a una experiencia residencial inmersiva, el alojamiento designado es obligatorio para todos los participantes, salvo que se haya acordado previamente una excepción con el equipo de formación.

¿En qué idioma se imparte la formación?

El idioma de formación depende de la edición concreta de HEAT. Todas nuestras formaciones están disponibles tanto en inglés como en español. El idioma de cada edición se comunica al lanzar la convocatoria.

¿Las comidas están incluidas? ¿Se pueden tener en cuenta necesidades alimentarias especiales?

Sí. desayuno, comida y cena están incluidos, así como las pausas para el café y los tentempiés a lo largo de la jornada de formación.

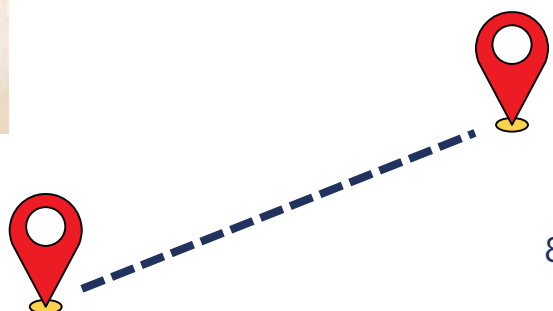
Siempre que sea posible, procuramos adaptarnos a las necesidades y restricciones alimentarias de los participantes, incluidas las dietas vegetarianas y veganas, las alergias e intolerancias alimentarias y otras necesidades dietéticas específicas.

Se solicita a los participantes que informen al equipo HEAT de cualquier necesidad alimentaria o alergia al realizar la inscripción o con la mayor antelación posible antes del inicio del curso, para que puedan tomarse las medidas necesarias con tiempo suficiente.

¿Se proporciona transporte hasta y desde las instalaciones?

Sí. HELSINKI ESPAÑA organiza el transporte colectivo desde un punto de encuentro designado en la ciudad hasta las instalaciones de formación, antes del inicio del curso, y de vuelta al finalizarlo.

Los participantes deben organizar por su cuenta el desplazamiento hasta el punto de encuentro. Este servicio no incluye traslados individuales desde el aeropuerto o la estación de tren.



¿Puedo llevar mi portátil u otros dispositivos electrónicos?

Sí. Los participantes pueden llevar ordenadores portátiles y otros dispositivos electrónicos al programa HEAT. Las instalaciones de alojamiento/ formación suelen disponer de conexión **Wi-Fi**, aunque su disponibilidad puede variar.

El programa HEAT es una experiencia formativa intensiva y exigente, por lo que recomendamos encarecidamente que los participantes se centren en la formación y aprovechen el curso como una experiencia de aprendizaje inmersiva. No obstante, entendemos que algunos profesionales pueden necesitar dedicar ocasionalmente parte de su tiempo libre o de las pausas a atender responsabilidades laborales imprescindibles.

Los ordenadores portátiles y otros dispositivos electrónicos pueden utilizarse en las habitaciones de los participantes, las aulas y las zonas comunes, con las siguientes restricciones:

- **No se permite utilizar ordenadores portátiles ni otros dispositivos durante las sesiones teóricas**, ya que pueden distraer a los participantes y dificultar su atención e implicación en la formación.
- **No se permite llevar dispositivos electrónicos a las simulaciones de campo ni a los ejercicios prácticos al aire libre**, ya que podrían sufrir daños durante las actividades.

Por tanto, los participantes pueden llevar sus dispositivos, pero recomendamos limitar su uso durante el programa y dar prioridad a la participación en las actividades formativas.



¿Puedo hacer fotos o vídeos durante la formación?

Sí. Los participantes pueden hacer fotos y vídeos durante el programa HEAT y compartir contenido apropiado en sus redes sociales. No obstante, deben respetarse algunas normas importantes para garantizar la **privacidad de los demás participantes, la seguridad de los instructores y la integridad de la formación.**

- 1. Pide siempre permiso antes de hacer o compartir fotos o vídeos en los que aparezcan otros participantes.** Algunas personas pueden preferir no ser fotografiadas ni aparecer identificadas públicamente.
- 2. Evita hacer fotos o vídeos de los instructores,** especialmente durante las actividades prácticas y los ejercicios de campo. Algunos miembros del equipo de formación pueden tener una presencia pública limitada debido a su trayectoria profesional, incluidos aquellos que han prestado o prestan servicio en fuerzas especiales o en funciones de protección y seguridad.
- 3. No se deben fotografiar, grabar ni compartir públicamente determinados escenarios, ejercicios o detalles de la formación.** Mantener cierto factor sorpresa es una parte importante de la metodología HEAT, y divulgar escenarios o detalles específicos podría comprometer la experiencia y la eficacia de la formación para futuros participantes.

Los participantes pueden compartir fotos y vídeos adecuados en sus redes sociales, siempre que respeten estas directrices y no divulguen contenido confidencial, sensible o restringido de la formación.

Los instructores también indicarán cuándo no está permitido hacer fotografías ni grabar durante una actividad concreta. En caso de duda, pregunta antes de hacer una foto o grabar.



3. Requisitos físicos y apoyo

¿La formación es exigente físicamente?

El curso requiere una participación activa en ejercicios prácticos, actividades al aire libre y simulaciones que implican movimiento, trabajo en equipo y mantener la atención durante periodos de estrés.

Aunque los participantes deben estar preparados para una experiencia formativa intensiva, la formación se centra en la seguridad, la toma de decisiones y la gestión de crisis, y **NO en la resistencia física ni en el rendimiento deportivo**.

Durante las actividades, **tenemos en cuenta la condición física, las lesiones y las limitaciones individuales de cada participante**. Por ello, los ejercicios pueden adaptarse a las circunstancias de cada persona siempre que sea necesario.

Los participantes pueden solicitar a los instructores en cualquier momento descansar o realizar algún ajuste durante una actividad. Nuestra prioridad es garantizar que todos puedan participar de forma segura y aprovechar la formación.

¿Qué nivel de forma física se requiere?

No hay requisitos mínimos en cuanto a forma física ni exigencia deportiva para participar en HEAT. Se recomienda gozar de un estado de salud general adecuado y poder participar en actividades prácticas a lo largo de los cinco días de formación residencial.

Se recomienda contar con una movilidad razonable, poder realizar actividades al aire libre y estar dispuesto a participar en ejercicios dinámicos. Sin embargo, la formación no está diseñada para evaluar la resistencia física ni el rendimiento deportivo.

No se realizan ejercicios de velocidad o rendimiento físico. No obstante, algunas actividades pueden requerir correr brevemente, por ejemplo, al entrar o salir de vehículos o durante ejercicios simulados, como la aplicación de un torniquete.



¿Qué ocurre si tengo una enfermedad, condición médica, lesión o discapacidad?

Las personas con enfermedades, condiciones médicas, lesiones o discapacidades pueden comentar sus circunstancias particulares con el equipo HEAT antes del inicio del curso. Siempre que sea posible, **los ejercicios prácticos pueden adaptarse a las necesidades y limitaciones individuales**, manteniendo los objetivos formativos.

No obstante, el programa HEAT incluye desplazamientos, ejercicios prácticos y simulaciones realistas en entornos de campo. **Algunas actividades se desarrollan en entornos que pueden no ser totalmente accesibles**, y ciertas limitaciones de movilidad pueden dificultar o impedir la participación segura en algunas partes del programa.

Por este motivo, se recomienda a las personas con limitaciones importantes de movilidad o determinadas condiciones médicas que se pongan en contacto con el equipo HEAT antes de inscribirse. Evaluaremos conjuntamente los requisitos del programa y estudiaremos si es posible realizar adaptaciones adecuadas que permitan una participación segura y provechosa.

¿Qué ocurre si no puedo participar en un ejercicio concreto?

Si no puedes participar en un ejercicio por un motivo médico, físico u otra causa justificada, informa a los instructores. Siempre que sea posible, el ejercicio podrá adaptarse a tus circunstancias o se podrá valorar una forma alternativa de participación.

No obstante, La participación activa y la realización de los ejercicios requeridos son necesarias para obtener la certificación HEAT; **no participar en una parte significativa sin una causa justificada puede impedir la expedición del certificado.**



¿Hay asistencia sanitaria durante la formación?

Sí. Algunos instructores son profesionales sanitarios cualificados, por lo que se dispone de **asistencia básica de primeros auxilios durante toda la formación**.

En caso de emergencia médica, el equipo de formación tiene identificados los centros sanitarios más cercanos y las farmacias de guardia, y cuenta con botiquines y procedimientos de emergencia establecidos para garantizar que los participantes puedan recibir atención médica adicional cuando sea necesario.

Se recomienda a los participantes que informen al equipo HEAT con antelación sobre cualquier condición médica relevante, alergia u otra circunstancia relacionada con su salud que deba tenerse en cuenta durante la formación.

Asimismo, **se recomienda a los participantes que lleven consigo los medicamentos** que puedan necesitar durante el curso, especialmente aquellos sujetos a prescripción médica o que deban tomarse siguiendo una pauta de tratamiento específica. **Cada participante es responsable de llevar suficiente medicación para toda la duración de la formación.**

¿Hay apoyo psicológico durante la formación?

Sí. Los participantes tendrán acceso a apoyo psicológico y orientación continua durante toda la formación. El objetivo es **ofrecer apoyo y acompañamiento** que les ayude a afrontar los distintos retos que puedan surgir durante el curso y a favorecer su bienestar general.



4. Qué está incluido y qué llevar

¿Qué está incluido en el precio?

El precio incluye:

1. Formación en aula y ejercicios prácticos
2. Simulaciones realistas de campo y actividades basadas en escenarios
3. Equipo de protección individual (EPI)
4. Seguro de responsabilidad civil durante la formación
5. Alojamiento en régimen de pensión completa
6. Fotografías de las actividades
7. Certificado HEAT expedido por el International University Center for Peace Missions de Helsinki España

Los participantes deben cubrir sus gastos de viaje hasta y desde el punto de encuentro, costes de visado y gastos personales durante el curso.

¿Qué ropa y equipamiento debo llevar?

La ropa necesaria para HEAT puede variar en función de la época del año y de las condiciones meteorológicas, ya que los cursos se imparten en diferentes estaciones y lugares.

Se recomienda a los participantes que lleven:

- **Ropa cómoda**, adecuada para las actividades prácticas al aire libre.
- **Calzado deportivo cómodo**, apropiado para caminar y realizar actividades prácticas.

Ten en cuenta que **la ropa puede ensuciarse o sufrir daños** durante los ejercicios y las actividades de campo.

Es importante llevar ropa adecuada para las condiciones meteorológicas previstas, incluidas prendas de abrigo o impermeables cuando sea necesario.

Antes del inicio del curso, los participantes recibirán recomendaciones prácticas basadas en la previsión meteorológica, con indicaciones sobre el tipo de ropa y calzado más adecuados para la formación.

¿Qué otros artículos debo llevar?

Se recomienda a los participantes que consideren llevar los siguientes artículos personales:

- **Medicación personal**, si la necesitan.
- **Documentos de identificación**, como el pasaporte o el documento nacional de identidad.
- **Linterna frontal**: es opcional, pero se recomienda llevarla.
- **Protector solar y gafas de sol**, según la época del año y las condiciones meteorológicas.
- **Tentempiés personales**: la organización proporciona tentempiés, pero los participantes pueden llevar los suyos si lo desean.
- Cualquier otro artículo de **higiene personal** o pertenencia esencial que puedan necesitar durante el programa residencial.
-

El equipo HEAT proporcionará el equipo de protección individual y el material de formación necesarios para las actividades. Por tanto, los participantes no necesitan llevar equipos especializados de seguridad o formación, salvo que se les indique expresamente con antelación.



5. Inscripción y documentación

¿Qué documentos son necesarios para inscribirse?

- Formulario de inscripción HEAT
- Currículum vitae
- Fotografía digital reciente tamaño carnet

¿Dónde debo enviar la documentación?

Debe enviarse por correo electrónico a:

iucpm@helsinkiespana.org

¿Qué debo presentar al solicitar un visado?

Helsinki España ofrece apoyo a los participantes durante todo el proceso de solicitud del visado, facilitando la documentación necesaria, incluida una carta oficial de invitación, así como orientación y asistencia cuando sea necesario. Ten en cuenta que es obligatorio abonar la tasa de inscripción antes de que pueda emitirse la carta de invitación.

Es responsabilidad de cada participante realizar las gestiones necesarias para **obtener el visado antes de viajar**. Recomendamos encarecidamente prever un plazo mínimo de dos meses para la tramitación del visado y solicitar cita en la embajada o el consulado de España más cercano con la mayor antelación posible.



6. Precio, pago y recibo

¿Cómo puedo pagar?

Se puede pagar mediante **transferencia bancaria o PayPal**.

En determinados casos puede existir la **posibilidad de pagar a plazos previa solicitud y consulta con el equipo HEAT**.

¿Mi organización puede pagar mi inscripción?

Sí. Las organizaciones pueden pagar la participación de sus empleados o miembros. Es habitual que ONGs, organizaciones internacionales, empresas y otras instituciones cubran el coste de la formación HEAT. Debe comunicarse durante el proceso de inscripción.

¿Emitís factura o justificante de pago?

Sí. Se emite una **factura oficial por cada inscripción**. Puede emitirse a nombre del participante o de su organización.

¿Hay descuentos para grupos u organizaciones?

Sí. Si varias personas de una misma organización están interesadas en participar en una formación HEAT, pueden ponerse en contacto con el equipo HEAT antes de realizar la inscripción. En función del número de participantes y de las circunstancias específicas, pueden estar disponibles **tarifas especiales para grupos u otras modalidades de participación**.

Estudiaremos las opciones disponibles y ofreceremos una propuesta adaptada a las necesidades de las organizaciones interesadas en formar a varios miembros de su equipo.



7. Certificación

¿Qué ocurre si faltó a parte de la formación?

Se requiere **asistencia completa y participación activa** durante todo el programa para completarlo y **recibir el certificado HEAT**.

Si se falta a parte del programa, puede no ser posible completar todas las actividades requeridas y el certificado podría no expedirse.



¿El certificado tiene reconocimiento internacional?

Sí. Quienes completan satisfactoriamente el programa reciben el **certificado HEAT** por la International University Center for Peace Missions de Helsinki España.

La certificación es ampliamente reconocida por organizaciones internacionales, ONG, agencias humanitarias y misiones de tipo ONU como evidencia de formación en concienciación sobre entornos hostiles y seguridad personal.

¿Puedo utilizar el certificado HEAT para un despliegue profesional?

Sí. El certificado HEAT puede incluirse en el CV, en LinkedIn como certificaciones o en la documentación relacionada con un despliegue o misión internacional.

Para muchas organizaciones que trabajan en el ámbito de la acción humanitaria, la cooperación internacional, el periodismo, la seguridad y otros entornos de alto riesgo, haber completado una formación HEAT puede constituir una **cualificación relevante y diferenciadora**. Demuestra que el participante ha recibido formación práctica en materia de seguridad personal, conciencia del riesgo, respuesta ante emergencias y toma de decisiones en entornos exigentes.

Dependiendo de la organización y del puesto, la certificación HEAT también puede tenerse en cuenta como parte de los **criterios de selección para determinados despliegues profesionales u oportunidades laborales**.

¿Cuánto tiempo es válido el certificado HEAT?

La certificación HEAT no tiene una fecha de caducidad formal.

No existe un estándar internacional único que establezca un periodo de validez fijo para los certificados HEAT. No obstante, las organizaciones y los proveedores de formación que trabajan en los sectores humanitario y de alto riesgo suelen recomendar realizar formaciones de actualización periódicas para garantizar que los conocimientos de seguridad, las habilidades prácticas y la capacidad de respuesta ante emergencias se mantienen actualizados.

Como recomendación general, Helsinki España sugiere **renovar la formación HEAT cada 3 años**. Este periodo está en línea con los intervalos utilizados por diversas organizaciones que trabajan con personal desplegado en entornos de alto riesgo.

Los participantes deben consultar siempre los requisitos específicos de la organización o empleador con el que tengan previsto trabajar, ya que algunas organizaciones pueden exigir cursos de actualización con una periodicidad diferente.



¿Puedo volver a realizar la formación HEAT como curso de actualización?

Sí. Las personas que hayan completado anteriormente una formación HEAT pueden volver a participar en el programa como formación de actualización.

Repetir la formación permite automatizar determinados procedimientos, consolidar las habilidades prácticas y reforzar los protocolos de seguridad, al tiempo que ayuda a mantener la confianza y la capacidad de toma de decisiones ante situaciones de emergencia.

Si has realizado anteriormente el programa HEAT con Helsinki España y deseas participar en una nueva edición como formación de actualización, ponte en contacto con el equipo HEAT, dependiendo del curso y de la disponibilidad, es posible que podamos ofrecer una tarifa especial.

Recomendamos realizar una formación de actualización HEAT cada tres años para ayudar a mantener actualizados los conocimientos y las habilidades prácticas.



8. Cancelaciones y cambios

¿Qué ocurre si cancelo mi participación?

Si la cancelación se realiza **con más de 20 días de antelación** a la fecha de inicio del curso, el importe abonado podrá **transferirse como crédito para una futura edición del programa HEAT**.

Ten en cuenta que las cancelaciones realizadas 20 días o menos antes de la fecha de inicio del curso no dan derecho a reembolso ni a transferir el importe abonado.

¿Puedo transferir mi inscripción a otra persona?

Sí. Un participante puede transferir su inscripción a otra persona, siempre que se informe a Helsinki España con suficiente antelación y que la persona que le sustituya cumpla los requisitos y sea considerada apta para participar en el programa HEAT.

La nueva persona participante deberá presentar la documentación de inscripción requerida y completar el proceso de inscripción correspondiente antes de que su participación pueda ser confirmada.

Si deseas transferir tu inscripción, ponte en contacto con el equipo HEAT lo antes posible para que podamos valorar a la persona que te sustituirá y realizar las gestiones necesarias.

¿Qué ocurre si Helsinki España cancela el curso?

Helsinki España **se reserva el derecho a posponer o cancelar el programa si no se alcanza el número mínimo de participantes** o si circunstancias ajenas al control razonable de la organización impiden impartir el curso según lo previsto.

En estos casos, todas las personas participantes inscritas serán informadas lo antes posible y recibirán un reembolso íntegro de los importes abonados por el programa. Si el programa se pospone, también se informará a los participantes de las nuevas fechas propuestas y de las opciones disponibles en relación con su inscripción.

9. Formación para organizaciones

¿El curso es adecuado para personal de ONG?

Sí. El programa HEAT es especialmente relevante para el personal de ONG, cooperantes y trabajadores humanitarios que trabajan en misiones de paz, en particular para quienes desarrollan su actividad en entornos frágiles, remotos, afectados por conflictos o que presentan otros niveles de riesgo.

Aunque la formación está abierta a profesionales de distintos sectores, el programa está especialmente diseñado teniendo en cuenta las necesidades del personal humanitario y de cooperación internacional. **Los escenarios y ejercicios prácticos están ambientados en contextos similares a los que pueden encontrarse durante una misión humanitaria, incluyendo situaciones en un compound y operaciones de entrega de ayuda humanitaria** en zonas afectadas por conflictos, con tensiones entre diferentes grupos de población local y la presencia de actores armados.



Puede organizarse una formación HEAT específica para una organización o grupo?

Sí. Además de las formaciones HEAT programadas, podemos estudiar la posibilidad de **organizar formaciones específicas para una organización o grupo**, en función del número de participantes, las necesidades formativas, la disponibilidad y otras consideraciones prácticas.

Las organizaciones pueden ponerse en contacto con el equipo HEAT para comentar sus necesidades específicas, incluyendo el número de participantes, las fechas preferidas, los objetivos de la formación, los escenarios y cualquier contexto operativo o profesional concreto que deseen abordar durante la formación. El equipo HEAT evaluará los requisitos y, cuando sea viable, propondrá un formato y un programa de formación adecuados.

CONTÁCTANOS



iucpm@helsinkiespana.org



0034 91.533.54.55



0034 61.326.39.13

SÍGUENOS



@helsinkiespana



@helsinkiespana



Helsinki España Training



@Helsinki España



@helsinkiespana

VISÍTANOS

Helsinki España - Dimensión Humana

C/ Santa Cruz de Marcenado, nº11, 2ªA

28015 Madrid

España